PRIVACYVERKLARING

Wanneer je op mijn website actief bent of contact met mij opneemt, deel je soms persoonsgegevens met mij. Ik ga zorgvuldig met deze gegevens om en houd mij aan de hierbij geldende wet- en regelgeving. Deze wetten gaan over het bewaren en gebruiken van je persoonsgegevens.

In deze privacyverklaring leg ik je uit welke gegevens ik van je verzamel en wat ik met deze gegevens doe. Deze privacyverklaring geldt voor alle interacties tussen jou en Kinderboekenjuf, de manier van communicatie maakt daarbij niet uit. Kinderboekenjuf, gevestigd te Huissen, is verantwoordelijk voor de verwerking van de persoonsgegevens zoals vermeld in deze privacyverklaring. Je kunt vragen of opmerkingen betreffende je privacy versturen naar info@kinderboekenjuf.nl.

Wat zijn persoonsgegevens?

Persoonsgegevens zijn alle gegevens die iets over jou vertellen en die gebruikt kunnen worden om jou te identificeren. Denk hierbij bijvoorbeeld aan je naam, je contact- of adresgegevens en je BSN. Sommige van deze gegevens, zoals etnische afkomst, geloof of een strafrechtelijk verleden, zijn bijzondere persoonsgegevens.

Bijzondere persoonsgegevens

Ik verzamel geen bijzondere persoonsgegevens.

Persoonsgegevens van personen jonger dan 16 jaar

Ik heb niet de intentie om persoonsgegevens van personen jonger dan 16 jaar te verwerken. Ik kan echter niet controleren of een bezoeker van mijn websites en servers ouder dan 16 jaar is. Als je er van overtuigd bent dat ik persoonlijke gegevens van een minderjarig persoon heb verzameld zonder toestemming van zijn/haar ouder of voogd, dan kun je via e-mail contact met me opnemen en dan verwijder ik deze informatie, indien mogelijk. Indien er gegevens van personen jonger dan 16 jaar door mij worden verzameld zal dit altijd gebeuren met toestemming van zijn/haar ouder of voogd.

Wanneer verwerk ik je persoonsgegevens?

1. Om je te kunnen helpen als je vragen hebt.

Ik help je graag verder als je ergens tegenaan loopt of een vraag voor mij hebt. Je kunt mij bellen, e-mailen of een formulier invullen op de website. Daarnaast kan het zijn dat ik je gegevens krijg via derden in verband met mijn dienstverlening. Om je verder te kunnen helpen sla ik een aantal gegevens van je op. Op die manier weet ik wie je bent en kan ik ook bij het volgende contactmoment terugvinden waar we het over hebben gehad.

Als je vragen voor mij hebt, dan sla ik de volgende gegevens van je op:

- Naam
- E-mailadres
- IP-adres
- Je bericht

Wettelijke grondslag: gerechtvaardigd belang.

2. Om een aanbod op te stellen en naar je te versturen.

Voordat ik voor je aan de slag ga, kan ik je een aanbod via de mail toesturen. Hiervoor sla ik de volgende gegevens van je op:

- N.A.W.-gegevens
- E-mailadres
- Telefoonnummer
- Bedrijfsnaam (optioneel)
- Kamer van Koophandelnummer (optioneel)
- BTW-id-nummer (optioneel)
- Contactgegevens school/organisatie

Wettelijke grondslag: gerechtvaardigd belang.

3. Om een overeenkomst uit te voeren, om contact op te nemen voor kennismakingsgesprekken, om aantekeningen en/of opnamen van gesprekken te maken, om afspraken met je te kunnen maken, om een cursus- en abonnementaccount voor je aan te maken, om je toegang te geven tot de online leeromgeving, om je in te schrijven voor masterclasses en andere online diensten, om je een welkomstpakketje toe te kunnen sturen en om je na afloop een evaluatieformulier toe te kunnen sturen.

Als je bij mij diensten afneemt, dan wil je goed geholpen worden en van mij ontvangen wat je hebt gevraagd. Ik sla de volgende gegevens op voor het uitvoeren van een overeenkomst:

- N.A.W.-gegevens
- E-mailadres
- Telefoonnummer
- De overige door jou aangeleverde (persoons-)gegevens

Wettelijke grondslag: uitvoering van de overeenkomst.

4. Om je te kunnen factureren en incasseren.

De door jou afgenomen diensten moeten natuurlijk ook betaald worden. Blijft een (tijdige) betaling uit, dan sta ik in mijn recht om een incassotraject te starten. In verband met facturatie en incasso sla ik de volgende gegevens van je op:

- N.A.W.-gegevens
- E-mailadres
- Telefoonnummer
- Bedrijfsnaam
- Kamer van Koophandelnummer (optioneel)
- BTW-id-nummer (optioneel)

Wettelijke grondslag: wettelijke verplichting.

5. *Om je op de hoogte te houden van wijzigingen in mijn dienstverlening.*

Wanneer ik wijzigingen doorvoer in mijn dienstverlening, algemene voorwaarden, privacyverklaring of overige belangrijke zaken, dan stel ik je hiervan graag op de hoogte. Als je hiermee akkoord gaat, dan gebruik ik de volgende gegevens om je in mijn nieuwsbriefsysteem te verwerken:

- Naam
- E-mailadres

Wettelijke grondslag: uitvoering van de overeenkomst.

6. *Om je mijn nieuwsbrieven toe te sturen en contact met je op nemen bij winacties.*

Als je bij mij hebt aangegeven dat je mijn nieuwsbrief wilt ontvangen sla ik de volgende gegevens van je op:

- Naam
- E-mailadres
- Adresgegevens (indien nodig bij winactie om een prijs op te sturen)

Wettelijke grondslag: toestemming.

7. *Om je review op mijn website en/of social media te kunnen delen.*

Als je mij een review hebt gestuurd, publiceer ik deze op mijn website en/of social media-kanalen. Als je hiermee akkoord gaat, dan sla ik de volgende gegevens van je op:

- Naam
- Bedrijfsnaam (optioneel)
- Functie / beroep
- Foto

Wettelijke grondslag: toestemming.

8. *Om effectief advertenties en marketing te kunnen uitvoeren.*

Om effectief te kunnen adverteren en te kunnen zien hoe mijn advertenties presteren, maak ik gebruik van de Facebook Conversion API. Wanneer je mij via de cookie banner toestemming geeft voor het gebruik van de Facebook Conversion API, dan kunnen de volgende gegevens vanaf mijn server naar Facebook gestuurd worden:

- Naam
- E-mailadres
- Telefoonnummer
- IP-adres

Wettelijke grondslag: toestemming.

Cookies en vergelijkbare technieken die ik gebruik

Ik gebruik functionele, analytische en tracking cookies. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan een website wordt opgeslagen op je apparaat. Ik gebruik cookies met een puur technische functionaliteit zodat de website werkt zoals bedoeld.

Daarnaast gebruik ik analytische cookies zoals Google Analytics om het gedrag van mijn bezoekers te kunnen bestuderen en aan de hand hiervan mijn website te kunnen verbeteren. Last but not least maak ik soms ook gebruik van tracking cookies (Facebook pixel) zodat ik je op maat gemaakte content en advertenties kan aanbieden. Hierbij gaat het bijvoorbeeld om adverteerders en social media-bedrijven.

Als ik je toestemming nodig heb om cookies te mogen plaatsen, dan vraag ik je dit tijdens je eerste bezoek aan mijn website. Ik verwijs je daarbij ook naar mijn cookie-verklaring. Je kunt je afmelden voor cookies door je internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat.

Zoals ik eerder in deze privacyverklaring heb aangegeven maak ik gebruik van de Facebook Conversion API om effectief te kunnen adverteren. Deze techniek wordt pas actief wanneer je hiervoor akkoord geeft in de cookiebanner.

Doorgifte aan partners

Ik werk voor het uitvoeren van mijn dienstverlening samen met verschillende leveranciers en partners. Deze leveranciers & partners zijn onder andere:

- partijen die mijn nieuwsbrieven versturen (Mailtribe)
- partijen die mijn betalingen & incasso's afhandelen (Moneybird, Woocommerce, Mollie, iDeal)
- partijen die mijn webhosting & e-mail verzorgen (Antagonist)
- partijen die mijn boekhouding doen (Dennis en Pascal, Petra van der Ende)
- partijen die mijn online agenda verzorgen (Microsoft 365)
- mijn technisch assistant (Lisanne de Vries, Linda van Tol)
- mijn virtual assistant (Petra van den Ende, Wendy van der Bel)
- partijen die mijn online meetings verzorgen (MsTeams, Webinargeek)
- partijen die mijn pakketjes versturen (PostNL, DHL)
- partijen die de overige software die ik gebruik leveren (Manychat, WhatsApp, Google workspace, Google Drive, Microsoft Office 365)

Met subverwerkers heb ik verwerkersovereenkomsten en/of geheimhoudingsverklaringen afgesloten om de veiligheid van je gegevens te waarborgen. Ik werk alleen samen met partners die kunnen voldoen aan de AVG-wetgeving.

Enkele van mijn partners bevinden zich buiten de Europese Economische Ruimte (hieronder vallen de landen binnen de Europese Unie, Liechtenstein, Noorwegen en IJsland). Je gegevens kunnen worden

verwerkt in de Verenigde Staten van Amerika en/of andere landen waar deze bedrijven hun cloudopslag hebben en servers en/of backups hebben.

Met deze partners heb ik passende maatregelen genomen die contractueel via een verwerkersovereenkomst / Data Processing Addendum zijn afgesproken of via een modelovereenkomst van de Europese Commissie (klik hier). De strengere GDPR (de AVG) is vaak door de meesten van hen al ondertekend en werkzaam. Op deze manier zorg ik ervoor dat je gegevens goed worden beschermd.

Doorgifte aan derden

In principe deel of verkoop ik je gegevens niet met personen of organisaties buiten Kinderboekenjuf, behalve met partners zoals hierboven beschreven. Indien nodig kan het zijn dat ik verplicht word om je gegevens door te geven op grond van een wettelijke plicht.

De beveiliging van je gegevens

Kinderboekenjuf heeft passende technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen genomen om je persoonsgegevens te beschermen tegen misbruik, onrechtmatig of ongeautoriseerd gebruik en verlies.

Alle partijen die je gegevens voor mij verwerken (subverwerkers) of in kunnen zien (denk aan medewerkers of inhuurkrachten) tekenen een verwerkersovereenkomst of geheimhoudingsverklaring. Deze overeenkomsten en bijbehorende gegevens worden bewaard voor de duur van mijn samenwerking met deze partijen.

Hoe lang worden je gegevens bewaard?

Voor verschillende gegevensstromen hanteer ik verschillende bewaartermijnen. Natuurlijk heb je altijd het recht om mij te verzoeken je gegevens te verwijderen. Zie hiervoor ook het kopje "Je rechten".

Persoonsgegevens:

Naam, adresgegevens, telefoonnummer en e-mail verwijder ik 2 jaar na ons laatste contact.

E-mail:

E-mails ouder dan 2 jaar kunnen worden verwijderd, tenzij deze nog relevant zijn voor het uitvoeren van een overeenkomst of voor het oplossen van een geschil.

Facturen en offertes:

Facturen en offertes kunnen worden verwijderd na de wettelijke bewaartermijn van 7 jaar. Je gegevens blijven in ieder geval tot die tijd aanwezig in mijn facturatiesysteem.

Nieuwsbrief:

Je kunt op ieder gewenst moment je gegevens zelf uit mijn nieuwsbriefsysteem verwijderen. Dit gebeurt per lijst, je wordt dus niet volledig uit mijn nieuwsbriefsysteem verwijderd.

Je rechten

Je hebt het recht om je persoonsgegevens in te zien, te corrigeren en te verwijderen. Daarnaast heb je het recht om je toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van je persoonsgegevens door Kinderboekenjuf. Ook heb je het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Je kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van je persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van je toestemming of bezwaar op de verwerking van je persoonsgegevens sturen naar info@kinderboekenjuf.nl.

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door jou is gedaan, vraag ik je een kopie van je identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie je pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van je privacy.

Indien je verzoek betrekking heeft op een cookie, dan vraag ik je deze ook mee te sturen. Ik reageer zo snel mogelijk, maar uiterlijk binnen vier weken, op je verzoek. Kinderboekenjuf wil je er tevens op wijzen dat je de mogelijkheid hebt om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens.

Melden van een datalek

Wanneer er ondanks alle voorzorgsmaatregelen toch een datalek plaatsvindt, dan houd ik mij aan de meldplicht datalekken en meld ik dit lek, mocht dit nodig zijn, binnen 72 uur na constatering bij de Autoriteit Persoonsgegevens. Mocht je een datalek ontdekken dan vraag ik je vriendelijk dit zo snel mogelijk maar in ieder geval binnen 24 uur nadat je het lek hebt geconstateerd met mij te delen door me een e-mail te sturen. Ik kan dan direct actie ondernemen.

Aansprakelijkheid

Deze privacyverklaring heeft alleen betrekking op de persoonsgegevens die Kinderboekenjuf verwerkt ten behoeve van de in deze overeenkomst besproken punten. Kinderboekenjuf accepteert geen enkele verantwoordelijkheid of aansprakelijkheid voor (de werking en/of inhoud van) websites of diensten van derden.

Wijzigingen in deze verklaring

De inhoud van deze privacyverklaring kan op ieder moment worden aangepast door Kinderboekenjuf om in te spelen op nieuwe ontwikkelingen op het gebied van wet- of regelgeving of als gevolg van wijzigingen binnen mijn bedrijf. Je kunt je abonneren op mijn nieuwsbrief waarin ik je op de hoogte houd van eventuele wijzigingen.

In ieder geval raad ik je aan mijn privacyverklaring geregeld te raadplegen om op de hoogte te blijven van mijn privacybeleid. Door na wijzigingen gebruik te blijven maken van de diensten van Kinderboekenjuf ga je akkoord met deze wijzigingen.

Contact

Heb je verder nog vragen of opmerkingen? Dan kun je contact opnemen via de e-mail: info@kinderboekenjuf.nl.

Kinderboekenjuf is geregistreerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer 76230147.
Versie: oktober 2024